

KURTUBA SOFT BAYİLİK SÖZLEŞMESİ

Kurtuba Soft Bilgi Teknolojileri A.Ş.

Madde 1 - Taraflar

1.1. Kurtuba Soft Bilgi Teknolojileri A.Ş. ("Kurtuba"): Gaziantep merkezli olup güncel ticaret sicili, vergi, MERSİS, açık adres, KEP ve diğer kurumsal iletişim bilgileri bayi başvuru/onay sürecinde ve ilgili ticari belgelerde Bayiye bildirilir. Kurumsal e-posta: kurumsal@kurtubasoft.com.

1.2. Bayi ("Bayi"): Unvanı/adı, adresi, vergi dairesi ve vergi/T.C. kimlik numarası, yetkilisi, e-posta adresi ve telefon bilgileri bayi başvuru/onay formunda belirtilen gerçek veya tüzel kişidir.

1.3. Tarafların sözleşme ve başvuru kayıtlarında bildirdiği e-posta, KEP ve fiziki adresler tebligat adresidir. Değişiklikler 7 gün içinde yazılı olarak bildirilmedikçe mevcut adreslere yapılan bildirimler geçerli kabul edilir.

Madde 2 - Tanımlar

- Ürünler: Ek-1'de listelenen Kurtuba yazılım, SaaS abonelik, lisans, proje, donanım ve hizmetleri.
- Bayi Paneli: Bayinin başvurularını, müşteri kayıtlarını, lisanslarını ve hakedişlerini izlediği çevrim içi sistem.
- Müşteri Kaydı: Bayinin bir potansiyel müşteriyi Bayi Paneli üzerinden kendi adına kaydetmesi.
- Net Tahsilat: Müşteriden fiilen tahsil edilen; KDV, iade, iptal ve ödeme aracı kesintileri düşülmüş tutar.
- Hakediş: Net Tahsilat üzerinden Ek-1 oranlarına göre Bayiye ödenecek tutar.
- Liste Fiyatı: Kurtuba'nın ilan ettiği güncel satış fiyatı.

Madde 3 - Konu

Bu sözleşmenin konusu, Bayinin Ürünleri Türkiye'de müşterilere tanıtması, satışına aracılık etmesi ve yetkisi kapsamındaki birinci seviye müşteri desteğini vermesi karşılığında hakediş almasına ilişkin şartların belirlenmesidir.

Madde 4 - Bayilik Türü, Bölge ve Münhasırlık

- 4.1. Bayilik münhasır değildir. Kurtuba aynı bölgede başka bayiler atayabilir ve doğrudan satış yapabilir.
- 4.2. Bayinin kademesi (Referans Ortağı, Yetkili Satıcı, Bayi veya Çözüm Ortağı) başvuru/onay kaydında belirtilir. Kademe ve buna bağlı oranlar Ek-1'e tabidir. Kurtuba, kademeyi Ek-1'deki hedef ve performans kriterlerine göre dönemsel olarak değiştirebilir.
- 4.3. Bayinin öncelikli faaliyet bölgesi başvuru/onay kaydında belirtilir. Bu bölge lead yönlendirmesinde öncelik sağlayabilir; bölge koruması veya münhasırlık anlamına gelmez.
- 4.4. Bayi, Kurtuba adına ve hesabına sözleşme yapmaya, taahhütte bulunmaya veya tahsilat yapmaya yetkili değildir. Bayi, Kurtuba'nın acentesi, çalışanı, temsilcisi veya ortağı değildir.
- 4.5. Bayinin Bayi Paneli üzerinden kaydettiği ve Kurtuba'nın onayladığı müşteri, kayıt tarihinden itibaren 90 gün boyunca ilgili Bayiye ait sayılır. Aynı müşteri için birden fazla kayıt varsa ilk onaylanan kayıt geçerlidir. Süre içinde satış gerçekleşmezse kayıt düşer.
- 4.6. Kayıt tarihinden önce Kurtuba ile görüşmekte olduğu belgelenen müşteriler müşteri kaydı kapsamına girmez.
- 4.7. Bayi, Kurtuba'nın önceden yazılı onayı olmadan Ürünleri alt bayiler aracılığıyla satamaz.

Madde 5 – Kurtuba’nın Yükümlölükleri

- 5.1. Bayiye Bayi Paneli erişimi, ürün demo hesabı ve güncel satış materyallerini sağlamak.
- 5.2. Bayi ve personeline çevrim içi ürün eğitimi vermek.
- 5.3. Ürünlerin çalışmasını, güncellenmesini ve ikinci seviye teknik desteğini (hata giderme, altyapı ve geliştirme) sağlamak.
- 5.4. Liste Fiyatı ve kampanya değişikliklerini en az 15 gün önceden Bayi Paneli veya e-posta ile bildirmek.
- 5.5. Hakedişleri Madde 7’deki takvime göre hesaplamak, Bayi Panelinde göstermek ve ödemek.

Madde 6 – Bayinin Yükümlölükleri

- 6.1. Ürünleri Kurtuba’nın sağladığı bilgilere uygun tanıtmak; mevcut olmayan özellik, süre, fiyat veya garanti vaat etmemek. Aksi halde doğacak zarardan Bayi sorumludur.
- 6.2. Satışını yaptığı müşterilere birinci seviye destek (kurulum, ilk kullanıcı eğitimi ve temel kullanım soruları) vermek; çözemediği talepleri Bayi Paneli üzerinden Kurtuba’ya iletmek.
- 6.3. Müşteri siparişlerini ve Müşteri Kayıtlarını yalnızca Bayi Paneli üzerinden doğru ve eksiksiz bilgiyle girmek.
- 6.4. Kurtuba’nın eğitimini tamamlamak ve Ek-1’deki asgari faaliyet şartlarını yerine getirmek.
- 6.5. Tüm yasal, vergisel ve ticari yükümlölüklerini; vergi kaydı, fatura, tüketici mevzuatı ve ticari elektronik ileti izinleri dahil olmak üzere kendi adına yerine getirmek.
- 6.6. Bayi Paneli kullanıcı bilgilerini gizli tutmak ve hesabını üçüncü kişilere kullandırmamak. Hesaptan yapılan işlemler Bayiye aittir.
- 6.7. Kurtuba’nın yazılı onayı olmadan Ürünlerin kaynak kodunu, veritabanını veya lisans mekanizmasını değiştirmemek, kopyalamamak veya tersine mühendislik yapmamak.

Madde 7 – Fiyat, Faturalama ve Hakediş

- 7.1. Müşteriye fatura Kurtuba tarafından düzenlenir ve tahsilat Kurtuba’ya yapılır. Bayinin hakedişi bu sözleşme ve Ek-1 hükümlerine göre hesaplanır.
- 7.2. Bayi, Kurtuba tarafından yayımlanan fiyat ve kampanya kurallarına uyar. Liste Fiyatı altındaki indirimler, Ek-1’deki sınırlar dahilinde ve Bayinin hakedişinden karşılanacak şekilde uygulanabilir. Emredici mevzuattan doğan fiyat belirleme serbestisi saklıdır.
- 7.3. Hakediş yalnızca Bayiye ait satışların Net Tahsilatı üzerinden doğar. Tahsil edilmeyen tutar için hakediş doğmaz.
- 7.4. Abonelik (SaaS) ürünlerinde Bayi, müşteri aboneliği yenilediği ve bu sözleşme yürürlükte kaldığı sürece Ek-1’deki yenileme oranı kadar hakediş alır.
- 7.5. Hakedişler her takvim ayı sonunda kesinleşir ve Bayi Panelinde gösterilir. Bayi 5 iş günü içinde itiraz etmezse tutar kesinleşmiş sayılır.
- 7.6. Bayi kesinleşen tutar için Kurtuba’ya mevzuata uygun fatura/belge düzenler. Kurtuba, usulüne uygun belgenin alınmasından itibaren 15 gün içinde Bayinin bildirdiği banka hesabına ödeme yapar. 500 TL altındaki hakedişler sonraki döneme devreder.
- 7.7. Hakedişi ödenmiş bir satış sonradan iade, iptal veya tahsil edilemez hale gelirse ilgili hakediş sonraki ödemelerden mahsup edilir.
- 7.8. Vergi, stopaj ve harçlar kanunen kime aitse ona aittir.
- 7.9. Standart bayilik başvurusu için giriş ücreti alınmaz. Donanım, özel demo cihazı, kurulum veya stok gerektiren işlemler ayrıca fiyatlandırılabilir.

Madde 8 – Marka ve Fikri Mülkiyet

- 8.1. Ürünler, yazılımlar, kaynak kodları, dokümantasyon, “Kurtuba Soft” ve ürün markaları (Mesai Cepte, Birebir SMS, CashPilot, Enjoy ERP ve diğer Kurtuba ürünleri) üzerindeki tüm haklar Kurtuba'ya aittir. Bu sözleşme Bayiye yalnızca sözleşme süresince ve sözleşme amacıyla sınırlı, devredilemez ve münhasır olmayan bir kullanım izni verir.
- 8.2. Bayi, markaları yalnızca kendisine tanınan bayi statüsünü doğru biçimde gösterecek şekilde ve Kurtuba'nın kurumsal kimlik kurallarına uygun kullanır. Kurtuba markalarını içeren alan adı, sosyal medya hesabı veya şirket unvanı oluşturamaz/tescil ettiremez; marka kullanımını yanıltıcı reklam veya anahtar kelime uygulamalarında kullanamaz.
- 8.3. Sözleşme sona erdiğinde Bayi, markaların kullanımını derhal bırakır ve Kurtuba'ya ait materyalleri iade eder veya imha eder.

Madde 9 – Müşteri İlişkisi

- 9.1. Ürün lisansı, abonelik ve müşteri verileri Kurtuba ile müşteri arasındaki ilgili sözleşme ve kullanım koşullarına tabidir. Bayilik sözleşmesinin sona ermesi, müşterinin yürürlükteki ürün kullanım haklarını kendiliğinden sona erdirmez.
- 9.2. Bayi, sözleşme süresince ve sona ermesinden sonra 12 ay boyunca, kendi aracılığıyla kazanılan müşterileri Kurtuba ürünlerinin rakibi bir ürüne geçmeleri amacıyla aktif olarak yönlendirmemeyi kabul eder. Emredici mevzuat hükümleri saklıdır.

Madde 10 – Gizlilik ve Kişisel Veriler

- 10.1. Taraflar, sözleşme nedeniyle öğrendikleri fiyat, müşteri, teknik ve ticari bilgileri gizli tutar. Bu yükümlülük sözleşmenin sona ermesinden sonra 3 yıl devam eder.
- 10.2. Taraflar 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuata uymakla yükümlüdür. Bayinin Kurtuba adına müşteri kişisel verisi işlemesi halinde taraflar ayrıca Veri İşleme Protokolü uygular; Bayi ilgili işlem bakımından veri işleyen sıfatıyla hareket eder.
- 10.3. Bayi, müşterilere ticari elektronik ileti göndermeden önce 6563 sayılı Kanun ve İletim Yönetim Sistemi (İYS) kapsamındaki yükümlülükleri yerine getirir.
- 10.4. Bayi Paneline erişim bilgileri ve müşteri verileri yalnızca sözleşmenin ifası amacıyla kullanılır.

Madde 11 – Süre ve Fesih

- 11.1. Sözleşme, tarafların elektronik veya fiziki onay/imza tarihinde yürürlüğe girer ve 1 yıl süreyle geçerlidir. Süre bitiminden 30 gün önce yazılı fesih bildirimi yapılmazsa birer yıllık dönemlerle uzar.
- 11.2. Her taraf, 30 gün önceden yazılı bildirimle sebep göstermeksizin sözleşmeyi feshedebilir.
- 11.3. Kurtuba; markaların izinsiz kullanımı, müşteriye yanıltıcı beyan, gizlilik veya KVKK ihlali, lisans mekanizmasına müdahale, Bayinin iflası/konkordato süreci veya faaliyetini durdurması hallerinde; ayrıca giderilebilir bir ihlalin yazılı ihtarla rağmen 15 gün içinde giderilmemesi durumunda sözleşmeyi feshedebilir. İhlalin niteliği gereği derhal müdahale gerektirdiği hallerde fesih bildirimi derhal sonuç doğurabilir.
- 11.4. Ek-1'deki asgari faaliyet şartını art arda 6 ay karşılamayan Bayi pasif statüye alınabilir. Pasif statüde 6 ay kalan Bayinin sözleşmesi Kurtuba tarafından feshedilebilir.
- 11.5. Fesih tarihine kadar kesinleşmiş hakedişler ödenir. Madde 11.3 kapsamındaki haklı fesihte yenileme hakedişleri fesih tarihinde sona erer. Diğer fesihlerde, fesih tarihinden önce Bayi tarafından kazandırılmış ve aktifliği devam eden müşterilere ilişkin yenileme hakedişi 6 ay daha sürer. Emredici kanun hükümlerinden doğan haklar saklıdır.

Madde 12 – Sorumluluk

12.1. Marka, fikri mülkiyet, gizlilik veya kişisel veri yükümlülüklerinin ihlali halinde ihlalde bulunan taraf, karşı tarafın mevzuat ve genel hükümler uyarınca doğrudan zararlarını tazmin etmekle yükümlüdür. Kurtuba'nın ihtiyati tedbir ve diğer yasal yollara başvurma hakkı saklıdır.

12.2. Kasti veya ağır kusurlu davranışlar ile emredici mevzuattan doğan sorumluluk halleri hariç olmak üzere, Kurtuba'nın bu sözleşmeden doğan toplam sorumluluğu son 12 ayda Bayiye ödenen hakediş toplamı ile sınırlıdır. Taraflar, mevzuatın izin verdiği ölçüde dolaylı zarar ve kar kaybından sorumlu tutulamaz.

Madde 13 – Diğer Hükümler

13.1. Ek-1'deki ürün listesi, hakediş oranları ve ticari program koşulları Kurtuba tarafından 30 gün önceden bildirilerek güncellenebilir. Güncelleme, bildirim tarihinden önce kesinleşmiş satışları geriye dönük olarak etkilemez. Sözleşmenin diğer hükümleri tarafların yazılı veya güvenli elektronik onayıyla değiştirilebilir.

13.2. Bayi, sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini Kurtuba'nın yazılı onayı olmadan devredemez.

13.3. Tarafların makul kontrolü dışındaki mücbir sebep hallerinde etkilenen yükümlülükler olay süresince askıya alınır. Mücbir sebebin 60 günü aşması halinde taraflardan her biri sözleşmeyi yazılı bildirimle feshedebilir.

13.4. Taraflar arasındaki uyuşmazlıklarda Bayi Paneli, sistem, e-posta, elektronik işlem ve ticari kayıtlar, yürürlükteki usul mevzuatı çerçevesinde delil olarak kullanılabilir.

13.5. Bu sözleşmeye Türk hukuku uygulanır. Zorunlu arabuluculuk hükümleri saklı kalmak kaydıyla Gaziantep Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

13.6. Sözleşme, bayi başvurusunun Kurtuba tarafından onaylanması ve Bayinin sözleşmeyi fiziki imza, güvenli elektronik imza veya Kurtuba'nın sunduğu elektronik onay yöntemiyle kabul etmesiyle yürürlüğe girer.

Ek-1 – Ürünler, Kademeler ve Hakediş Oranları

Aşağıdaki oranlar Kurtuba Soft bayi programının güncel standart oranlarıdır. Yüzdelere Net Tahsilat üzerinden hesaplanır. Kurtuba, Madde 13.1 uyarınca program koşullarını ileriye etkili olarak güncelleyebilir.

Ürün grubu	Referans Ortağı	Yetkili Satıcı	Bayi	Çözüm Ortağı
SaaS abonelik – ilk yıl (Mesai Cepte, Birebir SMS, CashPilot, Dijikart)	%10	%20	%25	%30
SaaS abonelik – yenileme yılları	–	%10	%12	%15
Tek seferlik lisans / proje (Enjoy ERP, Special Restaurant, İKRA vb.)	%5	%15	%20	%25
Donanım ve kurulum	–	%5	%8	%10
Azami indirim	–	Hakedişi kadar	Hakedişi kadar	Hakedişi kadar

Kademe	Geçiş / koruma şartı	Ek hak
Referans Ortağı	Sadece yönlendirme; satış ve destek yok	–
Yetkili Satıcı	Kurtuba ürün eğitiminin tamamlanması	Demo hesabı, satış kiti
Bayi	En az 10 aktif müşteri veya Kurtuba tarafından dönemsel olarak ilan edilen yıllık Net Tahsilat hedefi	Lead yönlendirme
Çözüm Ortağı	En az 30 aktif müşteri, teknik personel ve Kurtuba tarafından dönemsel olarak ilan edilen yıllık Net Tahsilat hedefi	Lead önceliği, uygun programlarda ortak pazarlama desteği

Asgari faaliyet şartı (Madde 11.4): Her 3 ayda en az 1 tahsil edilmiş satış.

Ek-2 – Veri İşleme Esasları

Bayinin müşteri kişisel verisine eriştiği veya Kurtuba adına kişisel veri işlediği durumlarda; işlenen veri kategorileri, işleme amacı, erişim yetkileri, teknik ve idari tedbirler, alt işleyen kullanımı, veri ihlali bildirimi, saklama süreleri ve sözleşme sonunda verilerin silinmesi/imhası ilgili KVKK dokümantasyonu ve taraflar arasında uygulanacak veri işleme protokolü kapsamında düzenlenir. Bayi, kendisine tanınan erişimi yalnızca sözleşmenin ifası amacıyla ve Kurtuba'nın talimatları doğrultusunda kullanır.

Kabul ve Onay

Bayi; başvuru/onay formunda bildirdiği bilgilerin doğru olduğunu, bu sözleşme ile eklerini okuyup kabul ettiğini ve kendisine tanınan bayi statüsü kapsamında faaliyet göstereceğini beyan eder.

Kurtuba Soft Bilgi Teknolojileri A.Ş.	Bayi
Yetkili / Elektronik Onay Kaydı	Unvan / Ad Soyad
Tarih	Tarih
İmza / Kaşe / Elektronik Onay	İmza / Kaşe / Elektronik Onay